

なや

そう だん

悩みがあったら相談してね!



じんけん
人権イメージキャラクター
じん
人KENまもるくん

こどもの^{じんけん}人権SOSチャット

ひみつは^{まも}るよ!



じん
人KENあゆみちゃん

う け っ け じ か ん

受付時間

へいじつ ごぜん じ ぶん ご ご じ ぶん
平日 午前8時30分～午後5時15分

こちらから^{そう だん}相談
してね!



[https://kodomochat.jinken.go.jp/
browser_chat/jinken/users/sign_in](https://kodomochat.jinken.go.jp/browser_chat/jinken/users/sign_in)

ほうむしやうじんけんようごきよく ぜんこくじんけんようごいいんれんごうかい
法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

じんけん こどもの人権SOS チャット

じんけん こどもの人権SOS チャットって？

がっこうでいじめにあっている、家の人（いえ）にいやなことをされる、SNS にいやなことを書かれるなど、学校（がっこう）の先生（せんせい）やうちの人（ひと）には話（はな）しにくいけど、このままではどうしていいかわからない、誰（だれ）にも相談（そうだん）できず、ひとり（ひとり）で悩（なや）んでいることはありませんか？

そんなときは、こどもの人権SOS チャット（チャット形式（けいしき）による相談（そうだん））を利用して相談（そうだん）してください。

くにの機関（きかん）の職員（しよくいん）（法務局（ほうむきよく）の職員（しよくいん））や、こどもの人権問題（じんけん もんだい）に詳しい人権擁護委員（じんけん ようご いしん）が相談（そうだん）に応（おう）じます。相談（そうだん）のひみつは守（まも）りますので、安心（あんしん）して相談（そうだん）してください。

「まわりでこんなことで困（こま）っている子（こ）がいるよ」といった相談（そうだん）でも大丈夫（だいじょうぶ）です。

うけつけ じかん 受付時間は？

げつようびからきんようび あさ 8 時 3 0 分からゆがた 5 時 1 5 分まで

そうだん あ ちゆうい じこう 相談に当た（あた）っての注意事項

そうだん ないよう まも きぼう どうい かぎ そうだん ないよう そうだん だれ つた
相談内容（そうだん ないよう）のひみつは守（まも）ります。希望（きぼう）や同意（どうい）がない限り（かぎ）、相談内容（そうだん ないよう）や相談（そうだん）があつたことを誰（だれ）かに伝えることはありません。

しんたい いのち きけん はんだん きんきゆう ばあい けいさつ がっこう かんけい きかん れんらく あんぜん かくほ
ただし、身体（しんたい）や命（いのち）に危険（きけん）があると判断（はんだん）したときなど、緊急（きんきゆう）の場合は、警察（けいさつ）や学校（がっこう）、関係機関（かんけい きかん）などに連絡（れんらく）して、あなた（あんぜん）の安全（かくほ）を確保（かくほ）する場合があります。

そうだん ないよう だれ そうだん こじん じょうほう け そうだん けんしよう りよう ばあい
相談内容（そうだん ないよう）は、誰（だれ）の相談（そうだん）かわからないよう個人情報（こじん じょうほう）を消（け）して、相談（そうだん）をよりよいものにするための検証（けんしよう）に利用（りよう）する場合があります。

そうだん どうやって相談（そうだん）するの？

みぎ にじげん よ と そうだん
パソコンやタブレットで、右（みぎ）の二次元コード（にじげん）を読み取（よ）って相談（そうだん）してください。



じんけん こどもの人権SOS チャット

そうだん 相談のはじめかた

ほうむしょうじんけんようごきょく ぜんこくじんけんようごいいんれんごうかい
法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

1. ログイン

- ▶ ^{した にじげん} 下の二次元コードをカメラで^{よと}読み取って、
^{がめん いどう} ログイン画面へ移動します。



^{がめん いどう} ログイン画面へ移動

ログイン画面 ^{がめん}

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。
はじめて相談をご利用の場合は、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願いいたします。

 ログイン

ニックネーム

パスワード

2. 新規ユーザー登録

▶ 初めて相談するときは、新規のユーザー登録が必要です。

ログイン画面

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。
はじめて相談をご利用の場合は、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願いいたします。

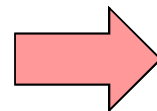
ログイン

ニックネーム
ニックネームを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログイン

① まだ登録していない方はこちら



新規ユーザー登録画面

相談画面にログインするためのニックネームとパスワードを決めてください。
なるべく、他人から推測されにくい内容にしてください。

②

ニックネーム
てすと1
※100文字以内で入力してください。

パスワード

※半角英字と半角数字それぞれ1文字以上含む、8文字以上100文字以内で入力してください。

パスワード（確認）

この内容で登録する

①「まだ登録していない方はこちら」を押してください。

②「ニックネーム」と「パスワード」を入力して、「この内容で登録する」を押してください。

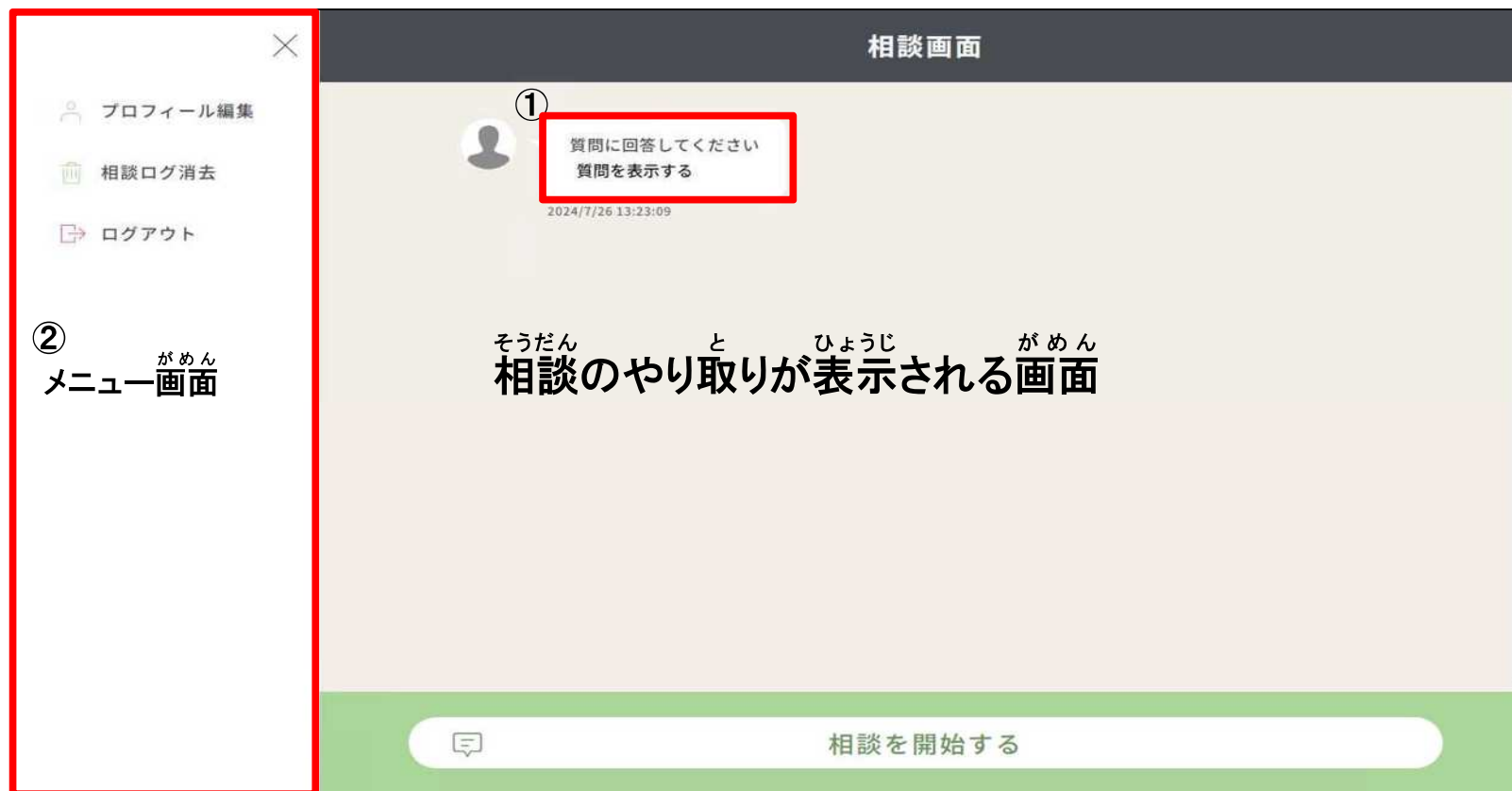
※ニックネームとパスワードを決めるときには、9ページの内容に注意してください。

※ ニックネームやパスワードを忘れたときは、もう一度、新規のユーザー登録をし直してください。

ユーザー登録をし直すと、これまでに相談した内容は見られなくなるので注意してください。

3. 相談画面の説明

▶ ユーザー登録が完了すると、相談画面に移動します。



①「質問を表示する」を押してください。

②メニュー画面の使い方は7～9ページをご覧ください。

4. 質問に答える

- ▶ 初めて相談するときは、お住まいの都道府県を答えてもらう必要があります。

The image shows a two-part interface. The top part is a form titled '質問に回答してください。' (Please answer the question). It has a section labeled '居住地' (Residence) with the instruction '現在お住まいの居住地について教えてください。' (Please tell us about your current place of residence). There are four radio button options: 愛知 (あいち) (Aichi), 青森 (あおもり) (Aomori), 秋田 (あきた) (Akita), and 石川 (いしかわ) (Ishikawa). The '愛知 (あいち)' option is selected and circled with a red box and a circled '1'. Below this is a section with three radio button options: 山口 (やまぐち) (Yamaguchi), 山梨 (やまなし) (Yamanashi), and 和歌山 (わかやま) (Wakayama). Below these is a red note: '※かならず選択してください。' (Please select one of these). At the bottom of the form are two buttons: '書き直す' (Rewrite) and '送信する' (Send), with the '送信する' button circled in red and labeled with a circled '1'. A red arrow points from the '送信する' button to a confirmation dialog box on the right. The dialog box is titled '回答内容の確認' (Confirmation of answer content) and contains the text '以下の内容で送信しますが、よろしいですか?' (I will send the following content, is it okay?). It shows '居住地 愛知 (あいち)' (Residence Aichi). At the bottom of the dialog are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '送信する' (Send), with the '送信する' button circled in red and labeled with a circled '2'.

- ① お住まいの都道府県にチェックを付けて「送信する」を押してください。
- ② 「回答内容の確認」画面が表示されるので、「送信する」を押してください。

5. ^{そうだん}相談する



①「相談画面」で「相談を開始する」を押してください。

5. ^{そうだん}相談する



- ②「メッセージを入力」に^{にゆうりよく}相談したいことなどを^{そうだん}入力して、^{にゆうりよく}を押して^おください。
(^{じゅんばん}順番を待っているときも^ま入力することができます。)

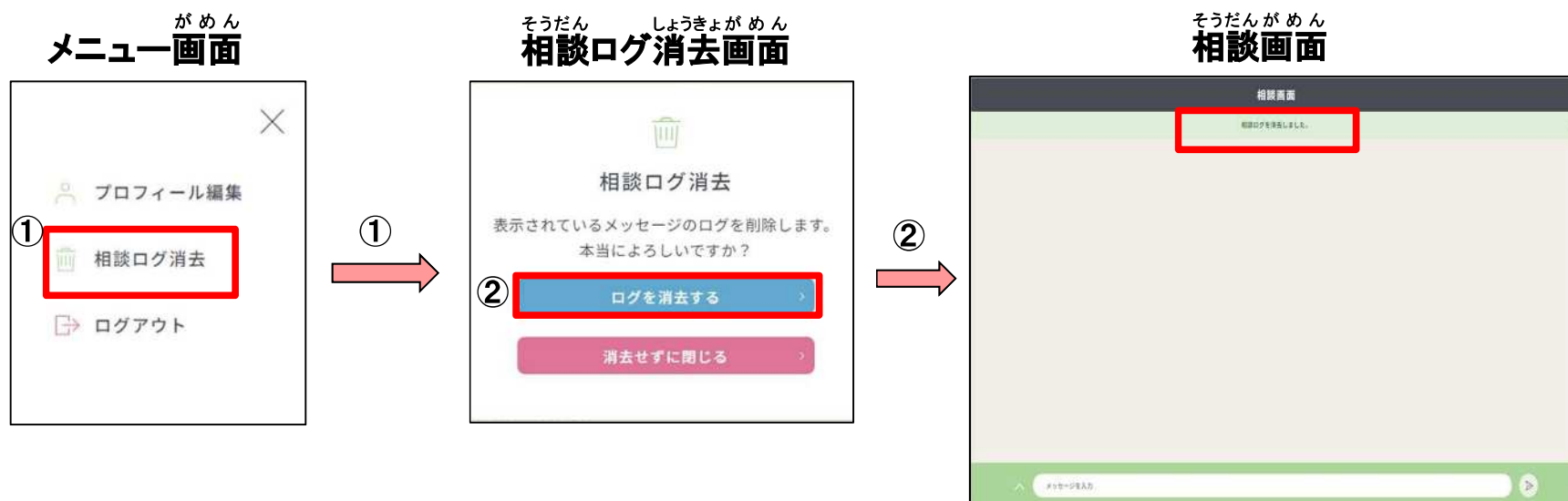
6. メニュー画面の使い方①(プロフィール編集)



- ①メニュー画面の「プロフィール編集」を押すと、プロフィール編集画面に移動します。
- ②ニックネームを変えるときは、新しい「ニックネーム」と今の「パスワード」を入力して「更新」を押してください。
- ③「連絡用メールアドレス」に自分のメールアドレスを登録すると、相談員から返事があったことをお知らせします。
登録するときは、今の「ニックネーム」と登録する「連絡先メールアドレス」を入力して「更新」を押してください。
- ④パスワードを変えるときは、「パスワードを変更する」を押してください。パスワード変更画面に移動します。
パスワード変更画面で、今の「パスワード」と新しい「パスワード」(2か所)を入力して「更新」を押してください。

7. メニュー画面の使い方②(相談ログ消去)

- ▶ これまでのやり取りを相談画面から消したいときに使います。
消したやり取りを元に戻すことはできませんので注意してください。

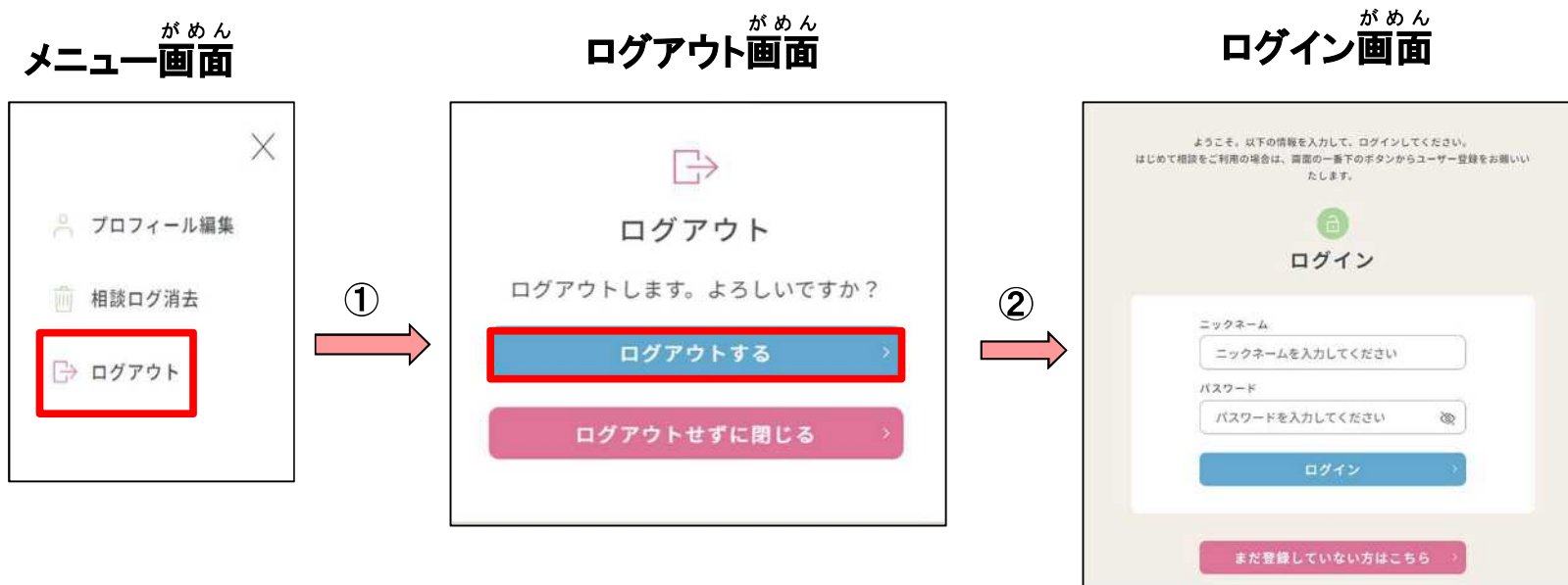


- ①メニュー画面の「相談ログ消去」を押すと、相談ログ消去画面に移動します。
②「ログを消去する」を押すと、相談画面のこれまでのやり取りが消されます。

8. メニュー画面^{がめん}の使い方^{つか}③(ログアウト^{かた})

▶ 相談^{そうだん}を終わ^おりたいときに使^{つか}います。

一定^{いってい}の時間^{じかん}、操作^{そうさ}をしなかったときは自動^{じどう}的にログアウト^{てき}します。



①メニュー画面^{がめん}の「ログアウト^おを押すと、ログアウト画面^{がめん}に移動^{いどう}します。

②「ログアウトする^お」を押すと、ログイン画面^{がめん}に移動^{いどう}しますので、ブラウザの「×」などを押して画面^おを閉^{がめん}じてください。

ふせい よぼう き 9. 不正アクセスを予防するために気をつけること

- ▶ パスワードを決めるときは、以下のことに注意しましょう
 - ▶ (1) ニックネームと同じものにしないこと
 - ▶ (2) 名前や誕生日、出席番号などの個人情報を使用しないこと
 - ▶ (3) 英単語などをそのまま使用しないこと
 - ▶ (4) アルファベットや数字を組み合わせたものにすること
 - ▶ (5) 少なくとも8文字以上にすること
 - ▶ (6) 同じ文字のくり返しや分かりやすい文字の並びにしないこと
- ▶ ニックネームとパスワードは、ほかの人に知られないように管理しましょう
- ▶ わすれられないようにメモを作ったときは、そのメモがほかの人に見られないように保管しましょう
- ▶ ほかのところで使っているパスワードは使わないようにしましょう
- ▶ 必ず自分のアカウントを作って相談しましょう
- ▶ ほかの人のアカウントを使ったり、自分のアカウントを使わせたりしないようにしましょう