

なや

そう だん

悩みがあったら相談してね!



じんけん
人権イメージキャラクター
じん
人KENまもるくん

こどもの^{じんけん}人権SOSチャット

ひみつは^{まも}るよ!



じん
人KENあゆみちゃん

う け っ け じ か ん

受付時間

へいじつ ごぜん じ ぶん ご ご じ ぶん
平日 午前8時30分～午後5時15分

こちらから^{そうだん}相談
してね!



[https://kodomochat.jinken.go.jp/
browser_chat/jinken/users/sign_in](https://kodomochat.jinken.go.jp/browser_chat/jinken/users/sign_in)

ほうむしやうじんけんようごきよく ぜんこくじんけんようごいいんれんごうかい
法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

じんけん こどもの人権SOS チャット

じんけん こどもの人権SOS チャットって？

学校でいじめにあっている、家の人*いえ ひと*にいやなことをされる、SNS にいやなことを書かれるなど、学校がっこうの先生せんせいやおうちの人ひとには話しくいけど、このままではどうしていいかわからない、誰だれにも相談そうだんできず、ひとりひとりで悩なやんでいることはありませんか？

そんなときは、こどもの人権SOS チャット（チャット形式けいしきによる相談そうだん）を利用して相談そうだんしてください。

国の機関くにかんの職員しよくいん（法務局ほうむきよくの職員しよくいん）や、こどもの人権問題じんけん もんだいに詳しい人権擁護委員じんけん ようご いしんが相談そうだんに応じます。相談そうだんのひみつは守りままもすので、安心あんしんして相談そうだんしてください。

「まわりでこんなことで困こまっている子こがいるよ」といった相談そうだんでも大丈夫です。

うけつけ じかん 受付時間は？

げつようび きんようび あさ じ ぶん ゆうがた じ ぶん
月曜日げつようびから金曜日きんようび 朝8時30分あさ じ ぶんから夕方5時15分ゆうがた じ ぶんまで

そうだん あ ちゆうい じこう 相談に当たっての注意事項

相談内容そうだん ないようのひみつは守ります。希望きぼうや同意どういがない限り、相談内容そうだん ないようや相談そうだんがあったことを誰だれかに伝えることはありません。

ただし、身体しんたいや命いのちに危険きけんがあると判断はんだんしたときなど、緊急きんきゆうの場合は、警察けいさつや学校がっこう、関係機関かんけい しかんなどに連絡れんらくして、あなたあんぜんの安全かくほを確保かくほする場合があります。

相談内容そうだん ないようは、誰だれの相談そうだんかわからないよう個人情報こじん じょうほうを消けして、相談そうだんをよりよいものにするための検証けんしやうに利用りようする場合があります。

そうだん どうやって相談するの？

パソコンやタブレットで、右みぎの二次元コードにじげんを読み取よって相談そうだんしてください。



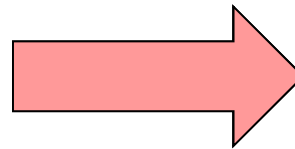
じんけん こどもの人権SOS チャット

そうだん 相談のはじめかた

ほうむしょうじんけんようごきょく ぜんこくじんけんようごいいんれんごうかい
法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

1. ログイン


- ▶ ^{した にじげん} 下の二次元コードをカメラで^{よと}読み取って、
^{がめん いどう} ログイン画面へ移動します。



^{がめん いどう} ログイン画面へ移動

ログイン画面 ^{がめん}

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。
はじめて相談をご利用の場合は、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願いいたします。

 ログイン

ニックネーム

パスワード

2. 新規ユーザー登録

▶ 初めて相談するときは、新規のユーザー登録が必要です。

ログイン画面

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。
はじめて相談をご利用の場合は、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願いいたします。

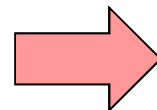
ログイン

ニックネーム
ニックネームを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログイン

① まだ登録していない方はこちら



新規ユーザー登録画面

相談画面にログインするためのニックネームとパスワードを決めてください。
なるべく、他人から推測されにくい内容にしてください。

② ニックネーム
てすと1
※100文字以内で入力してください。

パスワード

※半角英字と半角数字それぞれ1文字以上含む、8文字以上100文字以内で入力してください。

パスワード（確認）

この内容で登録する

①「まだ登録していない方はこちら」を押してください。

②「ニックネーム」と「パスワード」を入力して、「この内容で登録する」を押してください。

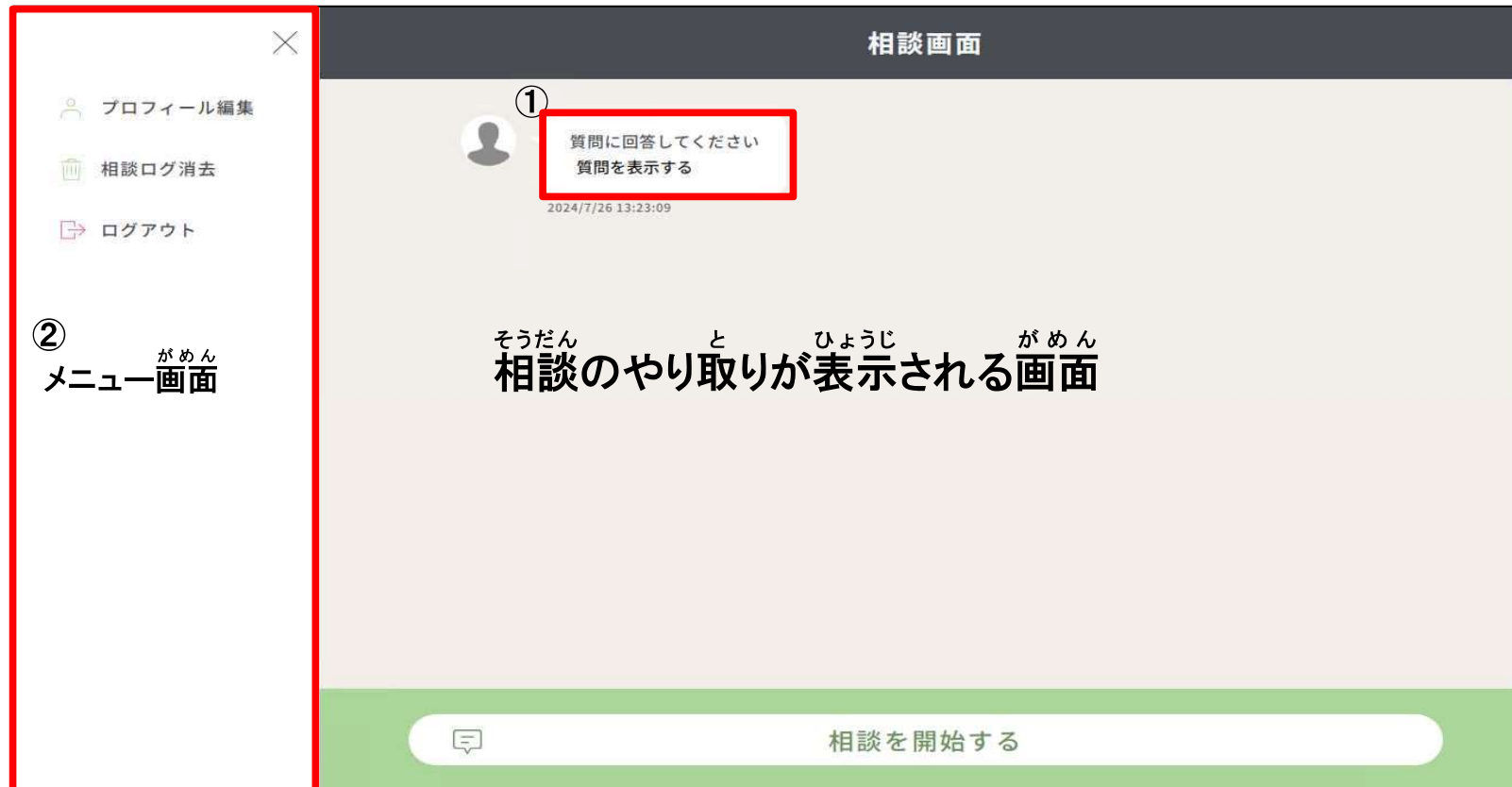
※ニックネームとパスワードを決めるときには、9ページの内容に注意してください。

※ ニックネームやパスワードを忘れたときは、もう一度、新規のユーザー登録をし直してください。

ユーザー登録をし直すと、これまでに相談した内容は見られなくなるので注意してください。

3. 相談画面の説明

▶ ユーザー登録が完了すると、相談画面に移動します。



①「質問を表示する」を押してください。

②メニュー画面の使い方は7～9ページをご覧ください。

4. 質問に答える

- ▶ 初めて相談するときは、お住まいの都道府県を答えてもらう必要があります。

質問に回答してください。

居住地 ① 現在お住まいの居住地について教えてください。

- ☒ 愛知 (あいち)
- ☐ 青森 (あおもり)
- ☐ 秋田 (あきた)
- ☐ 石川 (いしかわ)

②

① お住まいの都道府県にチェックを付けて「送信する」を押してください。

② 「回答内容の確認」画面が表示されるので、「送信する」を押してください。

5. そうだん相談する



① そうだんがめん「相談画面」で そうだん「相談を開始する」を かいしお押してください。

5. ^{そうだん}相談する



②「メッセージを入力」に^{にゆうりよく}相談したいことなどを^{そうだん}入力して、^{にゆうりよく}を押してください。^お
(^{じゅんばん}順番を^ま待っているときも^{にゆうりよく}入力することができます。)

6. メニュー画面の使い方①(プロフィール編集)



- ① メニュー画面の「プロフィール編集」を押すと、プロフィール編集画面に移動します。
- ② ニックネームを変えるときは、新しい「ニックネーム」と今の「パスワード」を入力して「更新」を押してください。
- ③ 「連絡用メールアドレス」に自分のメールアドレスを登録すると、相談員から返事があったことをお知らせします。
登録するとき、今の「ニックネーム」と登録する「連絡先メールアドレス」を入力して「更新」を押してください。
- ④ パスワードを変えるときは、「パスワードを変更する」を押してください。パスワード変更画面に移動します。
パスワード変更画面で、今の「パスワード」と新しい「パスワード」(2か所)を入力して「更新」を押してください。

7. メニュー画面の使い方②(相談ログ消去)

- ▶ これまでのやり取りを相談画面から消したいときに使います。
- 消したやり取りを元に戻すことはできませんので注意してください。

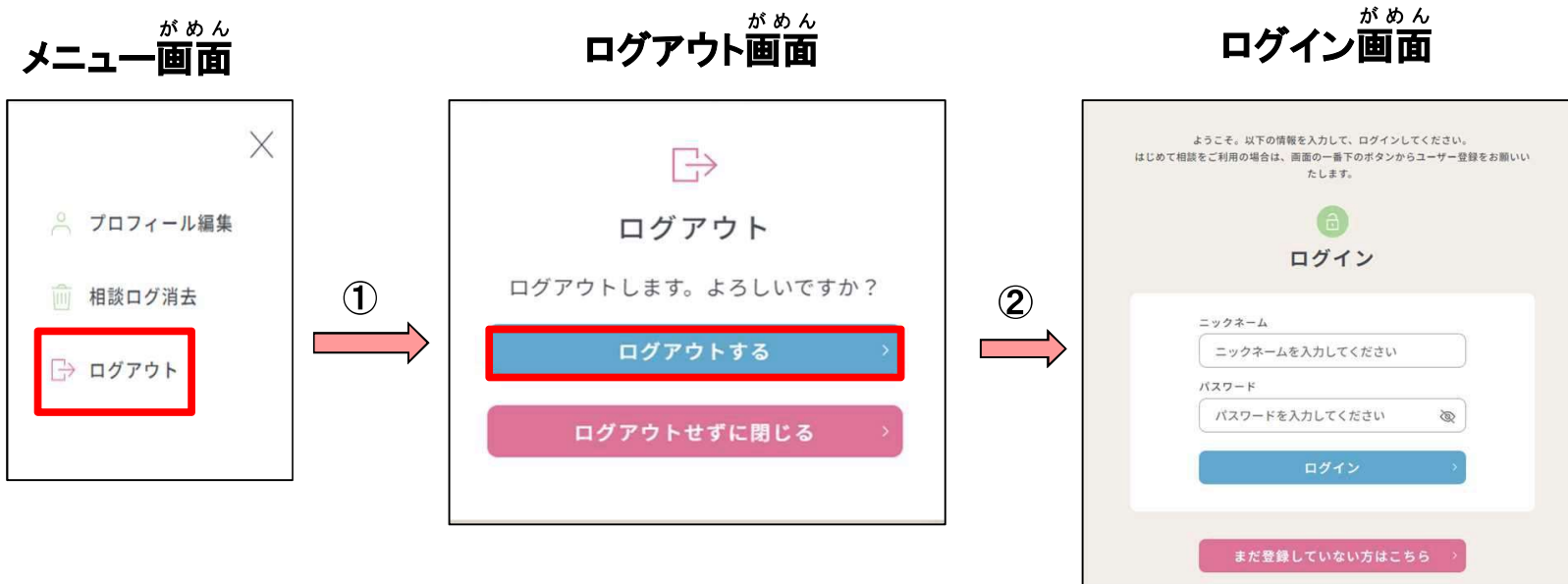


- ①メニュー画面の「相談ログ消去」を押すと、相談ログ消去画面に移動します。
- ②「ログを消去する」を押すと、相談画面のこれまでのやり取りが消されます。

8. メニュー画面^{がめん}の使い方^{つか}③(ログアウト^{かた})

▶ 相談^{そうだん}を終わ^おりたいときに使^{つか}います。

一定^{いってい}の時間^{じかん}、操作^{そうさ}をしなかったときは自動^{じどう}的にログアウト^{てき}します。



①メニュー画面^{がめん}の「ログアウト^おを押すと、ログアウト画面^{がめん}に移動^{いどう}します。

②「ログアウトする^お」を押すと、ログイン画面^{がめん}に移動^{いどう}しますので、ブラウザの「×」などを押して画面^おを閉^{がめん}じてください。

ふせい よぼう き 9. 不正アクセスを予防するために気をつけること

- ▶ パスワードを決めるときは、以下のことに注意しましょう
 - ▶ (1) ニックネームと同じものにしないこと
 - ▶ (2) 名前や誕生日、出席番号などの個人情報を使用しないこと
 - ▶ (3) 英単語などをそのまま使用しないこと
 - ▶ (4) アルファベットや数字を組み合わせたものにすること
 - ▶ (5) 少なくとも8文字以上にする
 - ▶ (6) 同じ文字のくり返しや分かりやすい文字の並びにしないこと
- ▶ ニックネームとパスワードは、ほかの人に知られないように管理しましょう
- ▶ わすれられないようにメモを作ったときは、そのメモがほかの人に見られないように保管しましょう
- ▶ ほかのところで使っているパスワードは使わないようにしましょう
- ▶ 必ず自分のアカウントを作って相談しましょう
- ▶ ほかの人のアカウントを使ったり、自分のアカウントを使わせたりしないようにしましょう