

なや

そ う だ ん

悩みがあつたら相談してね!



じんけん  
人権イメージキャラクター

じん  
人KENまもるくん  
くん

# 子どもの人権SOSチャット



うけつけじかん  
受付時間  
へいじつ ごぜん じ ぶん ご ご じ ふん  
平日 午前8時30分～午後5時15分

そ う だ ん  
こち から相談  
してね!



[https://kodomochat.jinken.go.jp/  
browser\\_chat/jinken/users/sign\\_in](https://kodomochat.jinken.go.jp/browser_chat/jinken/users/sign_in)

ほ う し し よう じん けん よう ご き ょく せん こ く じん けん よう ざ い い ん れ ん ご う か い  
法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

# じんけん 子どもの人権SOS チャット

## じんけん 子どもの人権SOS チャットって？

学校でいじめにあっている、家の人いにいやなことをされる、SNSにいやなことを書かれるなど、学校の先生やおうちの人には話しくいけど、このままではどうしていいかわからない、誰にも相談できず、ひとりで悩んでいることはありませんか？

そんなときは、子どもの人権SOS チャット（チャット形式による相談）を利用して相談してください。

国機関の職員（法務局の職員）や、子どもの人権問題に詳しい人権擁護委員が相談に応じます。相談のひみつは守りますので、安心して相談してください。

「まわりでこんなことで困っている子がいるよ」といった相談でも大丈夫です。

## 受けつけ 時間 受付時間は？

月曜日から金曜日 朝8時30分から夕方5時15分まで

## 相談に当たっての注意事項

相談内容のひみつは守ります。希望や同意がない限り、相談内容や相談があったことを誰かに伝えることはありません。

ただし、身体や命に危険があると判断したときなど、緊急の場合は、警察や学校、関係機関などに連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

相談内容は、誰の相談かわからないよう個人情報を消して、相談をよりよいものにするための検証に利用する場合があります。

## どうやって相談するの？

パソコンやタブレットで、右の二次元コードを読み取って相談してください。



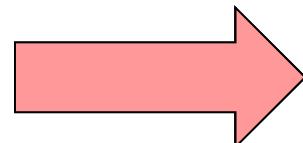
# じんけん 子どもの人権SOS チャット

そうだん  
相談のはじめかた

ほうむしょうじんけんようごきょく ぜんこくじんけんようごいいんれんごうかい  
**法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会**

## 1. ログイン

- 下の二次元コードをカメラで読み取って、  
ログイン画面へ移動します。



ログイン画面へ移動

ログイン画面

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。  
はじめて相談をご利用の場合は、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願い  
いたします。

ログイン

ニックネーム  
ニックネームを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

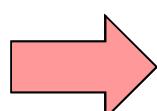
ログイン

まだ登録していない方はこちら

## 2. 新規ユーザー登録

はじ そうだん しんき とうろく ひつよう  
▶初めて相談するときは、新規のユーザー登録が必要です。

がめん  
ログイン画面



しんき とうろくがめん  
新規ユーザー登録画面

ログイン画面

新規ユーザー登録画面

①「まだ登録していない方はこちら」を押してください。

②「ニックネーム」と「パスワード」を入力して、「この内容で登録する」を押してください。

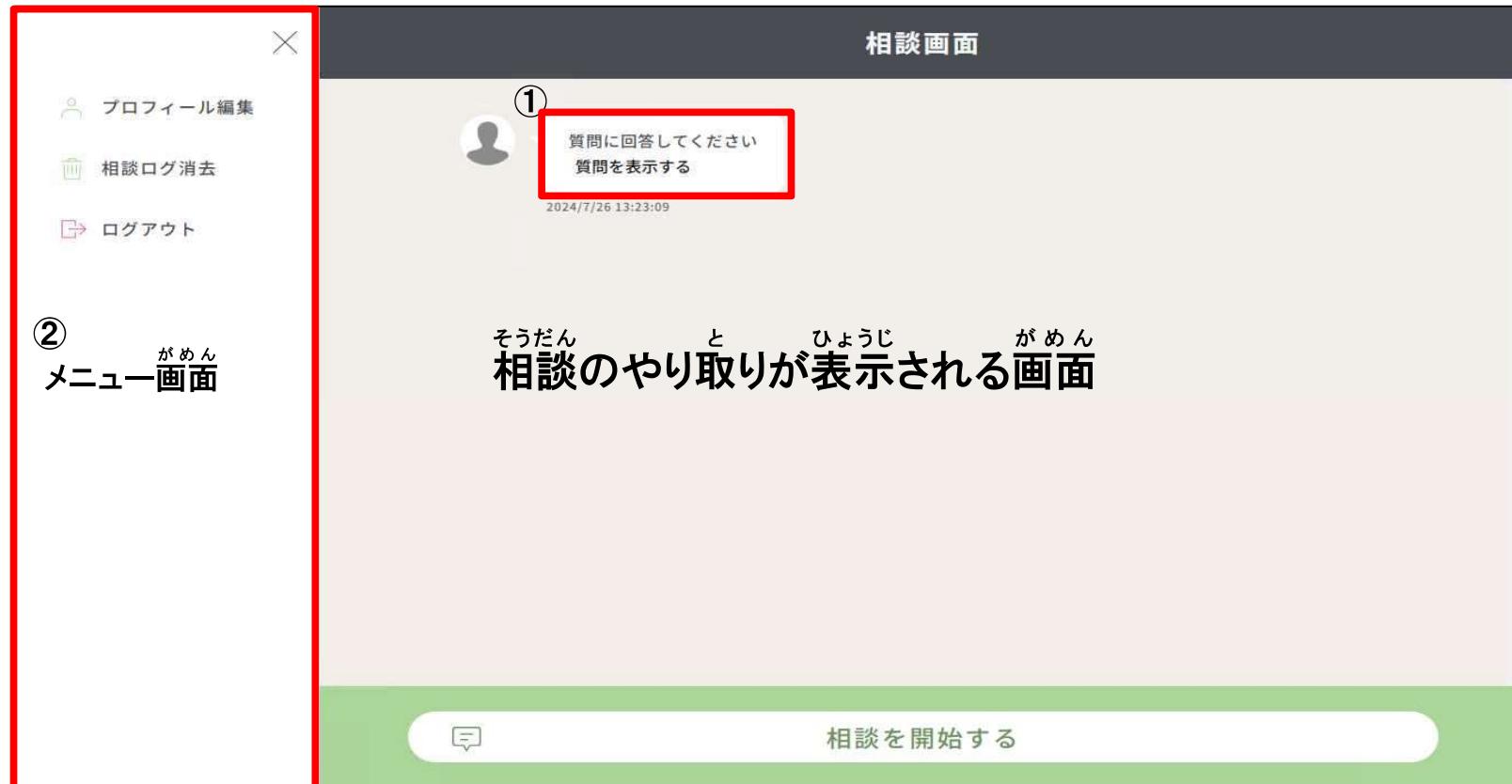
※ニックネームとパスワードを決めるときには、9ページの内容に注意してください。

※ ニックネームやパスワードを忘れたときは、もう一度、新規のユーザー登録をし直してください。

ユーザー登録をし直すと、これまでに相談した内容は見られなくなるので注意してください。

### 3. 相談画面の説明

▶ ユーザー登録が完了すると、相談画面に移動します。



①「質問を表示する」を押してください。

②メニュー画面の使い方は7~9ページを見てください。

## 4. 質問に答える

▶ 初めて相談するときは、お住まいの都道府県を答えてもらう必要があります。

質問に回答してください。

居住地

① 現在お住まいの居住地について教えてください。

愛知 (あいち)  
 青森 (あおもり)  
 秋田 (あきた)  
 石川 (いしかわ)

② 山口 (やまぐち)  
 山梨 (やまなし)  
 和歌山 (わかやま)

※かならず選択してください。

書き直す ① 送信する

回答内容の確認

以下の内容で送信しますが、よろしいですか？

居住地  
愛知 (あいち)

② キャンセル 送信する

① お住まいの都道府県にチェックを付けて「送信する」を押してください。

② 「回答内容の確認」画面が表示されるので、「送信する」を押してください。

そうだん  
**5. 相談する**



①「相談画面」で「相談を開始する」を押してください。

そうだん  
**5. 相談する**



②「メッセージを入力」に相談したいことなどを入力して、を押してください。  
(順番を待っているときも入力することができます。)

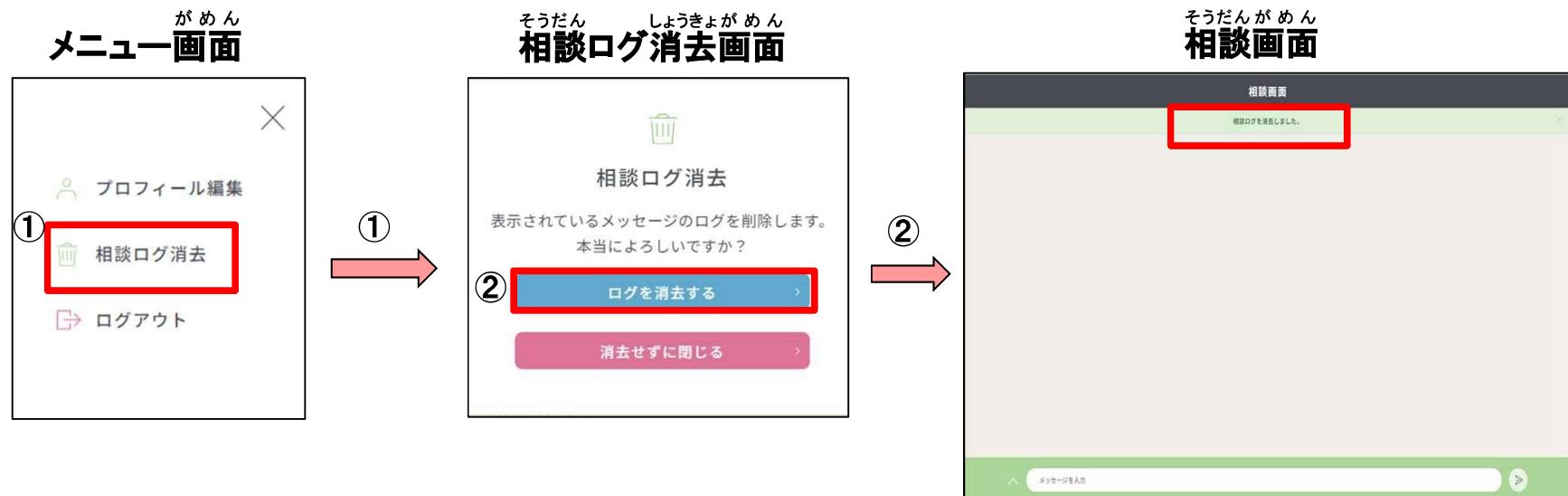
## 6. メニュー画面の使い方①(プロフィール編集)



- ①メニュー画面の「プロフィール編集」を押すと、プロフィール編集画面に移動します。
- ②ニックネームを変えるときは、新しい「ニックネーム」と今の「パスワード」を入力して「更新」を押してください。
- ③「連絡用メールアドレス」に自分のメールアドレスを登録すると、相談員から返事があったことをお知らせします。  
登録するときは、今の「ニックネーム」と登録する「連絡先メールアドレス」を入力して「更新」を押してください。
- ④パスワードを変えるときは、「パスワードを変更する」を押してください。パスワード変更画面に移動します。  
パスワード変更画面で、今の「パスワード」と新しい「パスワード」(2か所)を入力して「更新」を押してください。

## 7. メニュー画面の使い方②(相談ログ消去)

- ▶ これまでのやり取りを相談画面から消したいときに使います。  
消したやり取りを元に戻すことはできませんので注意してください。

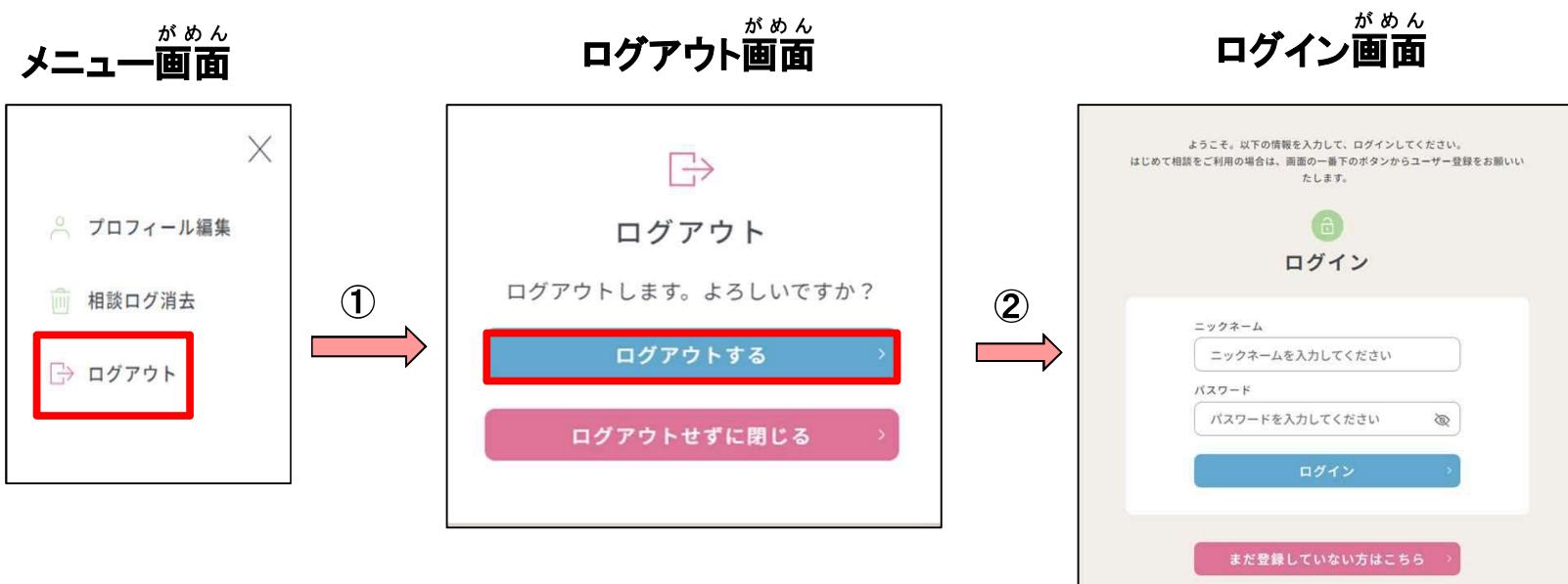


- ①メニュー画面の「相談ログ消去」を押すと、相談ログ消去画面に移動します。
- ②「ログを消去する」を押すと、相談画面のこれまでのやり取りが消されます。

## 8. メニュー画面の使い方③(ログアウト)

▶ 相談を終わりたいときに使います。

一定の時間、操作をしなかつたときは自動的にログアウトします。



①メニュー画面の「ログアウトを押すと、ログアウト画面に移動します。

②「ログアウトする」を押すと、ログイン画面に移動しますので、ブラウザの「×」などを押して画面を閉じてください。

ふせい

よぼう

き

## 9. 不正アクセスを予防するために気をつけること

- ▶ パスワードを決めるときは、以下のことに注意しましょう
  - ▶ (1) ニックネームと同じものにしないこと
  - ▶ (2) 名前や誕生日、出席番号などの個人情報を使用しないこと
  - ▶ (3) 英単語などをそのまま使用しないこと
  - ▶ (4) アルファベットや数字を組み合わせたものにすること
  - ▶ (5) 少なくとも8文字以上にすること
  - ▶ (6) 同じ文字のくり返しや分かりやすい文字の並びにしないこと
- ▶ ニックネームとパスワードは、ほかの人に知られないように管理しましょう  
忘れないようにメモを作ったときは、そのメモがほかの人に見られないように保管しましょう
- ▶ ほかのところで使っているパスワードは使わないようにしましょう
- ▶ 必ず自分のアカウントを作って相談しましょう  
ほかの人のアカウント使ったり、自分のアカウントを使わせたりしないようにしましょう